

Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez yi.pl

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

Adresat: JBTS Sp. z o.o. sp.k., ul. Przyjaźni 66/15, 53-030 Wrocław

Imię \_\_\_\_\_ i \_\_\_\_\_ nazwisko \_\_\_\_\_ lub \_\_\_\_\_ nazwa \_\_\_\_\_ Klienta: \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_ Klienta: \_\_\_\_\_

Nr \_\_\_\_\_ telefonu \_\_\_\_\_ Klienta: \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ Klienta: \_\_\_\_\_

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

adres pocztowy,  
adres e-mail.

### Reklamacja dotyczy:

Umowy \_\_\_\_\_ Sprzedaży \_\_\_\_\_ z \_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ produktu \_\_\_\_\_

Umowy \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ świadczenie \_\_\_\_\_ innej \_\_\_\_\_ Usługi \_\_\_\_\_ Elektronicznej

inne: \_\_\_\_\_

-

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji: \_\_\_\_\_

### Opis problemu:

---

---

---

---

---

---

---

---

### Żądanie reklamacji:

usunięcie wady Produktu lub Usługi  
wymiana Produktu na wolny od wad

obniżenie ceny Produktu  
odstąpienie od Umowy

**Klient przyjmuje do wiadomości, że:**

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

**Podpis składającego**

*Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez yi.pl*